

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Estimación
08/03/2011	ESTRATEGIA (STGO-CHILE)	6	2	TENER SIEMPRE LA INFORMACION DISPONIBLE MEJORA LA TOMA DE DECISIONES EN EMPRESAS PARTE 01	17x14,8	No Definido

JAVIER BUSTOS, ACADEMICO UNIVERSIDAD DE CHILE

Tener Siempre la Información Disponible Mejora la Toma de Decisiones en Empresas

El profesor de la Universidad de Chile señala que de ser bien utilizada la tecnología Cloud Computing, permitirá que los usuarios y empresas puedan utilizar los servicios a todas horas y en cualquier lugar del mundo, lo que mejorará el proceso de toma de decisiones.

—¿En qué consiste el Cloud Computing?

—Cloud Computing es el nombre por el cual se engloba la provisión de servicios computacionales (almacenamiento, aplicaciones, comunicaciones), estandarizados y con un alto nivel de calidad de servicio (en velocidad, transferencia, seguridad, etc.). La idea principal es que tendré una "nube" de servicios disponibles a toda hora para todas mis necesidades, de forma segura. Si se realiza bien —principalmente en lo que se refiere a

calidad de servicio— entonces tiene la ventaja que puedo obtener toda la información que necesito para mi negocio en cualquier parte del mundo, instantáneamente, y además existirán distintas aplicaciones y vistas para analizar esos datos. Por tanto, podré tomar mejores decisiones.

—¿Qué tendencias se prevén para el sistema en los próximos años?

—La nube se masificará en un corto plazo, el desarrollo de los dispositivos móviles con baja capacidad de procesa-

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Estimación
08/03/2011	ESTRATEGIA (STGO-CHILE)	6	3	TENER SIEMPRE LA INFORMACION DISPONIBLE MEJORA LA TOMA DE DECISIONES EN EMPRESAS PARTE 02	15,5x11,7	No Definido

miento y/o almacenamiento es un excelente nicho para utilizar "la nube". Así, un gerente podrá tomar mejores decisiones no importando el lugar en que se encuentre, porque podrá analizar la información actualizada en cuestión de segundos.

—**¿Cómo ha sido la penetración del sistema Cloud en Chile?**

—El uso de la "nube" está aún en pañales en Chile.

—**¿La adopción de este sistema puede significar un ahorro para las**

empresas?

—Principalmente de licencias, almacenamiento y mantenimiento. Habría que hacer el paralelo entre lo que la empresa gasta por sus data centers más licencias de sus aplicaciones v/s lo que pagaría

por externalizarlo. Otro ahorro podría ser en oficinas (trabajo desde la casa) y, principalmente, un ahorro en horas-hombre para el análisis de información.

—**¿Cuáles son los niveles de seguridad en el Cloud?**

—Como en todo, depende de quién provea el servicio. Generalmente en computación el principal problema de seguridad son los usuarios descuidados que no cumplen con las normas de seguridad de sus mismas empresas.



Javier Bustos es ingeniero civil en computación de la Universidad de Chile y Doctor en Informática de INRIA, UNSA, Francia. Actualmente, forma parte del área de investigación de la empresa ORAND y es profesor del curso Sistemas Distribuidos del DCC en la Universidad de Chile.